

---

## Strategieentwicklung und Personalplanung

---

Wesentliche Fragen zur Strategieentwicklung in Verbindung mit der Personalplanung sind:

### Strategische Marktausrichtung

- Mit Hilfe welcher Kriterien können die Kundenzielgruppen segmentiert werden?
- Über welche Kundenpotenziale verfügt das Unternehmen bereits und welche Kundenpotenziale können oder sollen neu erschlossen werden?
- Mit welchen Kunden kann ein langfristig ertragsorientiertes Wachstum gesichert werden und welches Mitarbeiterpotenzial (quantitativ und qualitativ) ist dafür notwendig?

### Aufbau- und Ablauforganisation

- Wie müssen Strukturen und Abläufe gestaltet sein, um Wachstum, Flexibilität und Innovation zu sichern?
- Welche Freiräume benötigen die Mitarbeiter für die Erfüllung und Entwicklung der Aufgaben?
- Welcher Personalbedarf leitet sich aus den Strukturen ab?

### Personalplanung

- Ist der künftige Mitarbeiterbedarf bekannt?
- Liegen für einzelne Mitarbeitergruppen Anforderungsprofile vor?
- Wie werden besondere Leistungen honoriert?

### Kommunikations- und Informationssystem

- Verfügt das Unternehmen über ein zukunftsorientiertes Informations- und Kommunikationssystem, um die Mitarbeiter bedarfsgerecht und zeitnah zu informieren und sie für den notwendigen Wissenstransfer zu befähigen?
- Wird vom Informationssystem ein bereichsübergreifender Informationstransfer geleistet?
- Sind Mitarbeiter auf möglichst vielen Ebenen in diese Kommunikation eingebunden?

### Unternehmenskultur und Corporate Identity

- Wie kann das äußere Erscheinungsbild die Unternehmenskultur unterstützen?
- Welche Rolle spielen in der Unternehmenskultur Kundenorientierung und Servicequalität?