
Darbinieku pētījums

Darbinieku pētījums

Darbinieku pētījumi sniedz svarīgu informāciju par pašreizējo situāciju uzņēmumā, palīdz noteikt turpmāko apmācību nepieciešamību un optimizē atsevišķu uzņēmuma struktūrvienību sniegumu, kā arī nodrošina pamatu pasākumiem darba vides uzlabošanai.

Darbinieku pētījuma jautājumu sērija

Darbinieku pētījumam raksturīgi šādi jautājumi:

- Apmierinātība ar darbu kopumā un atsevišķi faktori, kas ietekmē apmierinātību ar darbu
- Darbinieka ieguldījums uzņēmuma panākumos
- Darba izpilde un gatavība izpildīt
- Piekrišana samaksas sistēmai (nemainīgas algas, ar izpildi saistīts atalgojums)
- Apmierinātība ar vadības sistēmu un darbinieku piedalīšanos tajā
- Izpratne par uzņēmējdarbības mērķiem
- Apmierinātība ar atbalstu darbiniekiem (semināri, apmācības darba vietā)
- Ārējie darba apstākļi, patīkams darba vietas iekārtojums
- Labi sociālie pakalpojumi
- Informācijas politika saistībā ar paša darbinieka darba vietu un uzņēmumu kopumā
- Sadarbība un koordinācija grupā un ar citām nodaļām
- Uzņēmuma orientēšanās uz patērētāju un pakalpojumu kvalitāti
- Darbs ar darbinieku iesniegtajiem uzlabojumu ieteikumiem
- Idejas un ieteikumi turpmākai uzņēmuma attīstībai

Darbinieku motivācija

Lai motivētu darbiniekus piedalīties darbinieku pētījumā, būtiski ievērot šādus aspektus:

- + Vadībai - it īpaši rīkotājdirektoriem - jānoskaidro, cik viņiem ir svarīgs dialogs ar darbiniekiem un no tā izrietošais īstenošanas process.
- + Jānodrošina anonimitāte; šī iemesla dēļ bieži vien tiek uzaicināti ārējie konsultanti.
- + Veicot detalizētu novērtējumu, jāapskata darba grupas ar vismaz 5 cilvēkiem, lai secinājumi nebalstītos tikai uz atsevišķu darbinieku teikto.

Veiksmīgā darbinieku pētījumā un tam sekojošajā ideju un ieteikumu īstenošanas procesā svarīgs ir arī veids, kā darbiniekiem tiek paziņoti rezultāti.