
Inquérito ao colaborador

Inquéritos aos trabalhadores servem para recolher informações sobre a situação actual da organização, o reconhecimento de uma necessidade maior de formação, otimizar o desempenho de unidades da organização e também, para fornecer uma base para iniciar medidas de melhorias no ambiente de trabalho.

Bateria de perguntas num inquérito ao colaborador

Perguntas típicas de um inquérito ao colaborador são:

- + A satisfação no trabalho em geral e, individualmente, sobre os factores que influenciam a satisfação no emprego
- + Contribuição do trabalhador para o sucesso da empresa
- + Desempenho e disponibilidade
- + Aceitação do sistema de remuneração (salário fixo, remunerações relacionadas com o desempenho)
- + Satisfação com a gestão e a participação dos trabalhadores
- + Clareza de objectivos da organização
- + Satisfação com o apoio dado ao trabalhador (seminários, formação no local de trabalho)
- + Condições externas de trabalho; agradabilidade do local de trabalho
- + Bons serviços sociais
- + Política de informação em relação ao próprio local de trabalho e à organização, em geral
- + Cooperação e colaboração na equipa e com outros departamentos
- + Orientação para o cliente e qualidade dos serviços da organização
- + Manipulação de sugestões de melhorias pelos empregados
- + Ideias e sugestões para o desenvolvimento da empresa

Motivação dos trabalhadores

Os seguintes aspectos são essenciais para motivar os trabalhadores a participar no inquérito:

- + A gestão - em particular os directores-gerais - deve esclarecer como é importante o diálogo com os trabalhadores e o processo de execução daí resultante.
- + O anonimato deve ser assegurado, por esta razão consultores externos são frequentemente convidados
- + Para evitar que se elaborem conclusões sobre trabalhadores individuais, pode-se constituir grupos de trabalho, de pelo menos 5 pessoas, ao fazer-se avaliações mais detalhadas.

A forma de reportar os resultados aos trabalhadores é também crucial para o sucesso de um inquérito aos trabalhadores, bem como o processo seguinte de implementação das ideias e sugestões.