
Strateji geliştirme ve personel planlama

Kişisel planlama ile ilişkili strateji geliştirme üzerine temel sorular şunlardır:

Stratejik pazar oryantasyonu

- Amaçlanan grup olarak müşterilerin dilimlere ayrılmasına hangi kriterler yardımcı eder?
- Şirket hangi potansiyel müşterilere sahiptir ve hangi yeni müşteriler geliştirilmelidir?
- Hangi müşteriler ile uzun dönemli garanti sağlanabiliyor ve hangi çalışan bunun için (kalite ve kantite bakımından) gerekli?

Yapısal organizasyon ve iş akışı yönetimi

- Hangi yapılar ve iş akışı güvenliği geliştirilmeli? Esnek ve yenilikçi?
- Çalışanlara görevlerini yerine getirmeleri için ne kadar özgürlük verilmeli?
- Kişisel gereksinimler neler?

Kişisel planlama

- Çalışanlar için bilinen gelecek ihtiyacı var mı?
- Bireysel çalışan grupların ulaşabileceği gereksinim var mı?
- Özel performanslar nasıl ödüllendiriliyor?

İletişim ve bilgi sistemi

- Çalışanları bilgilendiren ileri görüşlü bilgi ve iletişim sistemi var mı?
- İletişim sistemi departmanlar arası bilgi transferi öneriyor mu?
- İletişimin her evresinde mümkün olduğunca çalışan gizliliği sağlanıyor mu?

Şirket kültürü ve işbirliği tanımlaması

- Şirket kültürünün dış desteklemesi nasıl yapılabilir?
- Çalışan oryantasyonunda yapılan roller ve şirket kültüründe rol alan servis kalitesi ne?