

Çalışan araştırması

Çalışan araştırması, eğitim ihtiyacını belirleme ve her bir işletmenin birimlerinin performansını optimize etme ve çalışma ortamının iyileştirilmesindeki ölçüklere bir temel oluşturması için, bir kurumun mevcut durumu hakkında bilgi toplamasına hizmet eder.

Çalışan araştırması soruları dizisi

Çalışan araştırmasındaki tipik sorular şunlardır:

- Bireyin genel ve İş doyumu iş memnuniyetini etkileyen faktörler
- Girişimin başarısı için çalışanın katkısı
- Performans ve gerçekleştirme isteği
- Ödeme sisteminin kabulü (sabit ücret, performans ile ilgili ücret)
- Yönetim ve çalışanların katılımı ile memnuniyet
- İş hedeflerinin açıklığı
- Çalışan desteği memnuniyeti (seminerler, işyerinde eğitim)
- Harici çalışma koşulları, hoş işyeri tasarımı
- İyi sosyal hizmetler
- Genel olarak işletme ile kendi işyerine saygı
- Takımda ve diğer bölümlerde işbirliği ve uyum
- Müşteri oryantasyonu ve kurumsal hizmet kalitesi
- iyileştirmeler için çalışanlar tarafından gelen önerilere karşı tutum
- Kurumun daha da geliştirilmesi için düşünce ve öneriler

Çalışanların motivasyonu

Çalışanların araştırmalara katılmaya motive edilmesi için aşağıdaki konular gereklidir:

- Yönetim – özellikle yönetim müdürleri – çalışan ile diyalogun ve ortaya çıkacak sonucun uygulamasının onlar için ne kadar önemli olduğu açık hale getirmeli
- Anonimlik kesinleştirilmeli, bu nedenle dış danışmanlar genelde getirilmeli.
- Detaylı belirlemeler yaparken tek bir çalışan hakkında sonuçların çıkarılmasını engellemek için, 5 kişiden az olmayan çalışma gruplarını hedef alınmalı.

Fikir ve önerilerin uygulanması süreci kadar, sonuçların çalışanlara anlatılma şekli de çalışan araştırmalarının başarısı için çok önemlidir.